



Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională

RAPORT DE ACTIVITATE

Centrul de Instruire și
Consultanță Organizațională

2017

CUPRINS

MESAJUL DIRECTORULUI EXECUTIV

pag 3

DESPRE CICO

pag 4

ECHIPA

pag 5

SERVICIILE CENTRULUI DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ
ORGANIZAȚIONALĂ

pag 7

SUMARUL REZULTATELOR OBȚINUTE ÎN 2017

pag 8

ACTIVITĂȚILE CICO ÎN 2017

pag 9

RAPORT FINANCIAR

pag 16

INTRODUCERE

Organizațiile Societății Civile (OSC) din Republica Moldova sunt într-un proces continuu de dezvoltare a capacităților instituționale, conștientizând că un management intern eficient le sporește capacitatea de a-și realiza misiunea pentru care au fost constituite. Astfel, Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO) a fost și în 2017 o sursă de informații și un punct de sprijin pentru OSC-urile care și-au propus să își dezvolte capacitățile instituționale.

Anul 2017 a fost unul productiv pentru CICO, fiind realizate o serie de proiecte care și-au lăsat pozitiv amprenta asupra nivelului de dezvoltare instituțională atât a OSC-urilor, cât și a instituțiilor publice. Au fost create parteneriate solide cu OSC-uri, instituții publice, companii de business și au fost instruite persoane fizice care au devenit ulterior experți în domeniul consolidării societății civile din Republica Moldova și de peste hotare. Cu această ocazie, vreau să aduc un mesaj de mulțumire tuturor celor care au pus umărul la realizarea acestor proiecte.

Organizația a trecut în 2017 printr-un proces de re poziționare strategică atât pe plan intern, cât și cel extern. Dacă pe plan intern schimbările au ținut în special de restructurarea organizațională, pe plan extern CICO și-a ajustat prioritățile pentru următorii 3 ani în baza necesităților beneficiarilor, și-a lărgit spectrul de beneficiari și a introdus noi tehnici și instrumente de instruire și consultanță. Cele mai importante arii de expertiză au constituit: managementul resurselor umane, buna guvernare în cadrul OSC-urilor, managementul financiar, scrierea și implementarea proiectelor și atragerea de fonduri.

În 2017, CICO și-a multiplicat activitățile de instruire și consultanță pentru OSC-urile din Republica Moldova. Pe lângă expertiza de bază oferită de către specialiștii instituției, anul acesta au fost obținute realizări importante privind transferul de expertiză către mediul privat, datorită

parteneriatelor create cu diverse companii de instruire și consultanță. De asemenea, au fost introduse metode noi de instruire la distanță, ceea ce dinamizează activitatea de instruire și sporește contactul cu beneficiarii instituției. Sub formă de cifre, CICO a oferit 1250 ore de consultanță și 35 activități de instruire pentru OSC-urile din Republica Moldova. CICO a reînnoit parteneriatul pentru următorii 5 ani privind elaborarea Indexului Sustenabilității OSC-urilor. Astfel, în acest an, pe lângă lansarea Indexului pentru anul 2016, am început lucrările pentru ediția a XXI-a ce va analiza sustenabilitatea OSC-urilor din Moldova în anul 2017.

Un accent deosebit a fost pus pe dezvoltarea capacităților OSC-urilor vorbitoare de limbă rusă de pe ambele maluri ale Nistrului. Timp de jumătate de an au fost livrate instruirii și programe de consultanță și coaching în limba rusă pentru acest grup de beneficiari.

Un succes a constituit în 2017 prestarea serviciilor de instruire pentru instituțiile publice. Serviciile acordate acestei categorii de beneficiari au fost apreciate ca de înaltă calitate, întrucât echipa de experți dispune de o experiență solidă în restructurarea și eficientizarea proceselor interne în cadrul instituțiilor publice. Cele mai solicitate domenii de instruire au fost managementul resurselor umane și managementul strategic, iar printre beneficiari se enumeră Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Inspectoratul General de Poliție, APL-urile de nivel II din regiunea de nord a țării etc.

Folosind această ocazie, din numele echipei CICO, vreau să aduc sincere mulțumiri donatorilor și partenerilor pentru susținerea oferită în desfășurarea activității noastre. Suntem siguri că prin eforturi comune vom putea să construim o societate civilă sănătoasă cu OSC-uri sustenabile. De aceea, noi suntem în continuare deschiși pentru noi oportunități de colaborare și noi provocări.

**Nicolai
LOGHIN**

Director Executiv,
Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională

DESPRE CICO

CINE SUNTEM:

Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO) este o organizație non-guvernamentală care activează din anul 2006 ca o resursă și un centru de dezvoltare pentru organizațiile societății civile (OSC) din Moldova. Pe parcursul anilor, CICO a contribuit la creșterea competențelor manageriale și de leadership ale OSC-urilor și transformarea acestora în organizații durabile, de performanță și cu principii de bună guvernare.

CE FACEM:

În prezent CICO prestează servicii de instruire și consultanță pentru OSC-uri, instituții publice și IMM-uri. Prin intermediul serviciilor sale, CICO oferă soluții și abordări manageriale inovative și profesioniste, pentru ca beneficiarii săi să devină o forță de schimbare în comunitățile în care activează.

UNDE VREM SĂ AJUNGEM:

CICO își propune să devină partenerul de bază în dezvoltarea capacităților instituționale ale OSC-urilor, autorităților publice și IMM-urilor prin oferirea serviciilor de instruire, consultanță și coaching. CICO își propune să contribuie la crearea și consolidarea parteneriatelor durabile între OSC-uri, autorități publice și mediul privat, pentru o dezvoltare durabilă a comunităților.

MISIUNE:

Dezvoltarea competențelor manageriale și de leadership ale organizațiilor și transformarea acestora în organizații durabile, de performanță și cu principii de bună guvernare.

VIZIUNE:

Organizațiile din Republica Moldova sunt la un nivel înalt de competență, responsabilitate, eficiență și sunt capabile să producă schimbări pozitive pentru beneficiarii lor și comunitate.

VALORI:

- ▶ Performanță și profesionalism;
- ▶ Integritate și corectitudine;
- ▶ Orientare spre beneficiari;
- ▶ Respect pentru diversitate;
- ▶ Transparență;
- ▶ Neafiliere politică.

ECHIPA

BIROUL EXECUTIV

**Nicolai
Loghin**

Director executiv

**Ion
Vieru**

Contabil-șef

**Mihaela
Grumeza**

Asistentă de proiect

**Tudor
Lazăr**

Coordonator de comunicare
și dezvoltare
instituțională

Echipa CICO este formată atât din traineri și consultanți cu experiență vastă în domeniile specializate, licențiați internațional, cât și din tineri profesioniști dedicați și orientați spre rezultat. Datorită cunoștințelor solide de care dispune, echipa CICO garantează o diagnosticare adecvată, oferă recomandări practice, asistență profesionistă și coaching în implementare.



“PROFESIONALISM, CALITATE, PERFORMANȚĂ”

CONSILIUL FONDATORILOR



ECHIPA DE EXPERTI



SERVICII CICO

Serviciile de bază ale CICO sunt:

- ▶ instruire în domeniul dezvoltării organizaționale;
- ▶ consultanță și coaching individual OSC-urilor și instituțiilor publice;
- ▶ evaluarea proiectelor, programelor și organizațiilor;
- ▶ analiza, evaluarea și crearea documentelor de planificare strategică;
- ▶ studierea și cercetarea fenomenelor și tendințelor din sectorul asociativ.



SUMARUL REZULTATELOR OBȚINUTE ÎN 2017



35

Activități
de instruire



59

Documente
elaborate



1250

Ore de
consultanță



130

OSC instruite



3

Proiecte
implementate




415

Beneficiari

DESCRIEREA SUCCINTĂ A ACTIVITĂȚILOR IMPLEMENTATE

În anul 2017, CICO a implementat cu succes 3 proiecte privind dezvoltarea organizațiilor societății civile, care s-au bazat în totalitate pe susținerea financiară oferită de către donatorii CICO. Cei mai importanți donatori ai CICO în 2017 au fost FHI 360, USAID, Visegrad și Ambasada Olandei.

În continuare sunt prezentate succint cele mai importante realizări din cadrul fiecărui proiect implementat în 2017.

Proiectul:	"Consolidarea Durabilității OSC-urilor prin Dezvoltarea Organizațională"	 <p>THE SCIENCE OF IMPROVING LIVES</p>
Perioada de implementare:	01 octombrie 2014 - 30 martie 2018	
Finanțator:	USAID prin intermediul FHI 360	
Beneficiari:	OSC-urile din Republica Moldova	

Proiectul, cu o durată de 4 ani, are scopul de a spori gradul de sustenabilitate al Organizațiilor Societății Civile din Moldova prin consolidarea managementului organizațional, cu accent pe domeniile: Bună Guvernare (BG), Management Financiat (MF) și Managementul Resurselor Umane (MRU). Proiectul cuprinde o serie de activități precum: seminare, workshop-uri, cluburi de discuții, consultanță și coaching individual, cu ajutorul cărora sunt îmbunătățite cunoștințele și aptitudinile OSC-urilor din Moldova.

Rezultatele atinse în cadrul proiectului în anul 2017 sunt:

- ▶ **10 activități** de instruire tematice pentru **178 persoane;**
- ▶ **3 Cluster Club-uri** organizate pentru **53 de persoane;**
- ▶ **3 Workshop-uri** cu participarea a **51 de persoane;**
- ▶ **110 ore** de consultanță pentru **13 OSC-uri;**
- ▶ **8 documente** de organizare internă elaborate.

“PROFESIONALISM, CALITATE, PERFORMANȚĂ”

Câteva din activitățile realizate în cadrul proiectului în anul 2017

Am organizat un curs de 4 zile privind “Scrierea și managementul proiectelor de către OSC-uri”. Pornind de la faptul că peste 80% din veniturile OSC-urilor din Moldova provin din granturi externe, am instruit 18 persoane în scrierea și managementul proiectelor, asigurând astfel și siguranța financiară a OSC-urilor în care aceștia activează. Traineri cu experiență au livrat participanților informații despre mecanismele de identificare a obiectivelor unui proiect, tehnici de scriere și implementare a proiectelor, instrumente de monitorizare și gestionare a echipelor de implementare.



Feedback-ul participanților:

“În cadrul instruirii am obținut noi cunoștințe și competențe în domeniu. Trainerii ne-au oferit cunoștințele și motivația necesară pentru a utiliza cele mai eficiente și inovative tehnici de management al proiectelor. În cadrul seminarului am făcut schimb de bune practici cu alți participanți și am simulat soluționarea unor probleme sociale stringente.”

Timp de 6 luni, am dezvoltat un program de consolidare a capacităților pentru OSC-urile vorbitoare de limbă rusă de pe ambele maluri ale Nistrului. Dat fiind faptul că numărul instruirilor și a materialelor disponibile pentru vorbitorii de limbă rusă sunt destul de limitate, am organizat acest program special pentru reprezentanții vorbitori de limbă rusă din societatea civilă.

În cadrul celor 5 instruirii din domeniile:

- Bună Guvernare
- Managementul Resurselor Umane
- Management Financiar
- Managementul Proiectelor

Participanții au obținut cunoștințe necesare pentru a simplifica procesul de management al OSC-urilor în care activează.



Feedback-ul participanților:

Очень необходимая поддержка для институционального развития НПО в Республике Молдова. ОО Европейский Центр "Pro-Euroora" в Комрате стало участниками тренингов, приобрели компетенции в эффективном управлении и привлечении фондов в НПО, менеджменте человеческих ресурсов. Помимо этого, мы получили индивидуальный коучинг от высокопрофессиональных экспертов, которые помогли усовершенствовать устав нашей организации, разработать политики - важный для эффективной жизнедеятельности объединения. Большое спасибо!

"Pro-Europa"

În 2017, am lansat un quiz online gratuit care oferă posibilitatea oricărei persoane să își verifice cunoștințele teoretice în managementul non-profit. Acesta are 4 nivele de dificultate și cuprinde întrebări din domeniile buna guvernare, managementul resurselor umane și managementul financiar.

Pe parcursul anului 2017, 103 persoane au trecut cu succes cele 4 etape ale testului.

BUN VENIT!

Dragă utilizator,

Îți zicem bun venit pe această pagină!

Dacă ești aici, fie activezi într-un ONG, fie ești pasionat de sectorul non-profit și vrei să îți testezi, și îmbunătățești cunoștințele privind managementul intern al unei organizații necomerciale.

Astfel, Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO) îți pune la dispoziție acest quiz care te va ajuta să înțelegi ce trebuie să cunoști pentru a spori eficiența și durabilitatea unui ONG. Întrebările din cadrul quiz-ului sunt împărțite pe 4 nivele de complexitate, fiecare din acestea fiind împărțite la rândul lor pe 3 nivele tematice: Buna guvernare, Resurse umane și Management financiar.


După fiecare nivel, vor fi afișate rezultatele, cu indicarea răspunsurilor corecte și incorecte pentru fiecare domeniu în parte. Aceste rezultate vor fi anonime, fiecare utilizator având posibilitatea să le distribuie pe rețelele de socializare, în cazul în care își dorește acest lucru. Îți dorim mult succes!

Cu drag, Echipa CICO!

ÎNAINTE

Acest produs este posibil datorită ajutorului generos al poporului american oferit prin intermediul Agenției SUA pentru Dezvoltare Internațională (USAID). Opiniile exprimate aparțin autorilor și nu reflectă în mod necesar poziția USAID sau a Guvernului SUA.

“PROFESIONALISM, CALITATE, PERFORMANȚĂ”

Proiectul:	“Indexul Sustenabilității Organizațiilor Societății Civile 2016, Republica Moldova”	
Perioada de implementare:	20 septembrie 2016 -20 iulie 2017	
Finanțator:	USAID prin intermediul Management Systems International (MSI)	
Beneficiari:	Societatea civilă și toți actorii care interacționează cu aceasta	

Indexul Sustenabilității Organizațiilor Societății Civile (OSC) este un produs analitic care măsoară anual sustenabilitatea OSC-urilor în 29 de țări începând de la Țările Baltice până la Asia Centrală. Acesta evidențiază evoluțiile pozitive și negative în societatea civilă, face comparații între diferite țări și sub-regiuni de-a lungul timpului. Documentul prezintă o analiză a șapte dimensiuni interdependente: cadrul legislativ, capacitatea organizațională, viabilitatea financiară, advocacy, prestarea serviciilor, infrastructura sectorială și imaginea publică.

CICO este partenerul de implementare din Republica Moldova al acestui proiect pentru al 8-lea an consecutiv. Rolul nostru este de a colecta informația relevantă de la experții din domeniul societății civile, de a facilita procesul de elaborare a documentului propriu-zis și de lansare a Indexului pentru a fi accesat de către publicul larg.

În anul 2017, CICO a elaborat și lansat Indexul pentru anul precedent – 2016. În acest proces au fost implicați reprezentanți ai societății civile, instituțiilor de stat și ai partenerilor externi de dezvoltare ai Republicii Moldova. Conform documentului, sustenabilitatea OSC-urilor nu s-a schimbat în 2016, fiind pentru al 3-lea an consecutiv la scorul de 3.9 (pe o scară de la 1 la 7, unde 1 indică un nivel foarte avansat de dezvoltare și 7 indică un nivel scăzut de dezvoltare).



Proiectul:	POINT – Platform for Opportunities and Ideas in Non-Profit Training/ Platforma Oportunităților și Ideilor în Trainingul Non-Profit	 Government of the Netherlands <ul style="list-style-type: none"> • • Visegrad Fund • •
Perioada de implementare:	30 iulie 2016 - 30 iulie 2017	
Finanțator:	Visegrad Fund	
Beneficiari:	trainerii, consultanții și cercetătorii, focușai pe mobilizarea resurselor, susținerea sustenabilității, dezvoltarea capacităților și leadership pentru OSC-urile din regiunea Europei de Est și Centrale	

Rețeaua POINT a fost constituită pentru a oferi servicii de înaltă calitate și asistență OSC-urilor în regiunea Europei Centrale și de Est. Domeniile principale de specializare a platformei sunt atragerea de fonduri și dezvoltarea capacităților interne privind asigurarea viabilității financiare a OSC-urilor. Cu ajutorul acestei platforme comune, trainerii din diferite țări pot să facă schimb de experiență și să stabilească parteneriate internaționale în vederea realizării obiectivelor comune ale rețelei POINT.

Rețeaua POINT este activă în 13 țări, CICO fiind partenerul de implementare din Moldova. În fiecare an, CICO asigură pregătirea unui grup de trainerii naționali în vederea integrării acestora în rețeaua internațională POINT.

În 2017, CICO a asigurat instruirea a trei trainerii din Republica Moldova pentru a deveni noi membri ai Rețelei de formatori "POINT" prin cursul de instruire la școala internațională (ToT Summer School) din Republica Cehă. Lista tuturor trainerilor instruiți atât din Moldova cât și din celelalte țări din cadrul platformei poate fi acesată aici (<http://fundraising.cz/point/tutors/>).



SERVICII LIVRATE CONTRA PLATĂ

1

În parteneriat cu A.O. “Pro Cooperare Regională”, CICO a instruit un grup de OSC-uri și instituții publice din regiunea de nord. Beneficiarii instruirii urmează să creeze forme inovative de implicare la nivel comunitar, prin așa-numitele Grupuri de Acțiune Locală (GAL). Aceste forme de participare vor cuprinde reprezentanți ai OSC-urilor, business-ului și APL-ului și vor decide împreună prioritățile de dezvoltare locală din regiunile în care aceștia operează. CICO susține crearea acestor forme de participare, iar primele activități de consolidare a capacităților membrilor acestora au început în 2017.



Feedback-ul participanților:

“Dorim să adresăm mulțumirile noastre alese, pentru contribuția esențială a organizației Dvs la organizarea și desfășurarea instruirii. Ați reușit să cultivați camarădia în rândul cursanților. Prin sinergia creată am reușit să oferim celor 22 de beneficiari un training la standarde înalte. Vă salutăm cu recunoștință și Vă dorim să aveți parte numai de succese în tot ceea ce faceți.

“ A.O. Pro Cooperare Regională”

2

În parteneriat cu Fundația Hanns Seidel, am livrat pe parcursul anului 2017 o serie de instruirii în leadership și management pentru Inspectoratul General de Poliție. Interesul manifestat de către această instituție și feedback-urile pozitive din urma instruirilor ne poziționează drept un partener de bază al instituțiilor publice în procesul de restructurare și eficientizare a acestora. Imagini video de la această activitate pot fi accesate aici: <https://www.facebook.com/centrulcico/videos/748122172041842/>



3

Un program de instruire de 3 zile în resurse umane și leadership a fost oferit de către CICO societății comerciale SE Bordnetze. În cadrul instruirii au participat 25 de persoane, reprezentanți ai top managementului companiei. Acest proiect investițional, de amploare, din Moldova urmează să deschidă aproximativ 2500 locuri de muncă, iar CICO, prin instruirii, a oferit suport privind identificarea și coordonarea resurselor umane.



RAPORT FINANCIAR pentru anul 2017

	Descriere	Total (mii lei)	Total (%)
1.	Soldul mijloacelor bănești la începutul anului	121,1	
2.	Total încasări, inclusiv:	1 386,5	
2.1	Finanțări cu destinație specială:	1 009,1	72,78 %
		inclusiv	
2.1.1	Proiectul "Consolidarea durabilității OSC prin Dezvoltarea Organizațională", oferit de FHI 360, cu suportul financiar USAID	911,1	90,3 %
2.1.2	Proiectul "Indexul Sustenabilității Societății Civile 2016-2017, Republica Moldova", finanțat de către MSI/USAID	98,0	9,7 %
2.2	Încasări din serviciile prestate contra plată:	376,1	27,12 %
2.3	Mijloace financiare din desemnarea procentuală (2%), transfer de la Ministerul Finanțelor	1,3	0,1 %
	Descriere	Total (mii lei)	Total (%)
3.	Total plăți, inclusiv:	1 359,6	
3.1	Pentru realizarea activităților:	675,9	49,6 %
3.2	Salarii și onorarii:	484,4	35,4 %
3.3	Pentru cheltuieli administrative:	136,4	10,3 %
		inclusiv	
3.3.1	Cheltuieli de locațiune (oficiu)	78,5	57,5%
3.3.2	Cheltuieli servicii comunale	15,0	11,0%
3.3.3	Servicii bancare (comisioane)	8,9	6,5 %
3.3.4	Servicii transport	8,0	5,9 %
3.3.5	Alte cheltuieli	26,0	19,1 %
3.4	Pentru Dezvoltare Organizațională	56,4	4,2 %
3.5	Pentru procurare echipament	6,5	0,5 %
4.	Soldul de mijloace bănești la sfârșitul anului	148,0	



Chişinău, str. Varlaam 65
Oficiul 405-407

Tel.: 022 212 203

info@management.md
www.management.md