

RAPORT DE ACTIVITATE 2015

Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională



Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională

www.management.md, info@management.md

Tel. (022) 21 22 03, mobil 060 611 996

R. Moldova, or. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam 65, of.409

CONȚINUT:

DESPRE CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ ORGANIZAȚIONALĂ	3
SUMARUL REZULTATELOR OBȚINUTE ÎN 2015	5
SERVICII DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ PRESTATE	10
DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ CICO	11
CLIEȚII NOȘTRI ȘI CE CRED DESPRE NOI	15

DESPRE CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ ORGANIZAȚIONALĂ

Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO) este o organizație non-guvernamentală care activează din anul 2006 ca o resursă și un centru de dezvoltare pentru organizațiile societății civile (OSC-uri) din Moldova. CICO contribuie la creșterea competențelor manageriale și de leadership ale OSC-urilor și dezvoltarea acestora în organizații durabile, de performanță și cu principii de bună guvernare prin oferirea de soluții și abordări manageriale inovative și profesioniste, pentru ca organizațiile să devină o forță de schimbare în comunitățile în care activează.

Serviciile CICO sunt destinate organizațiilor societății civile, care doresc să devină lideri sau promotori ai schimbării în domeniul lor de activitate, prin îmbunătățirea capacităților organizaționale.

Misiune

Dezvoltarea competențelor manageriale și de leadership ale organizațiilor și transformarea acestora în organizații durabile, de performanță și cu principii de bună guvernare.

Viziune

Organizațiile din Republica Moldova sunt la un nivel înalt de competență, responsabilitate, eficiență și sunt capabile să producă schimbări pozitive pentru beneficiarii lor și comunitate.

Valori

În activitatea noastră împărtășim următoarele valori fundamentale: integritate, respect, centrare și responsabilitate față de beneficiari și alți stakeholderi, performanță, transparență, lucrul în echipa.

Echipa

Echipa CICO este formată din tineri profesioniști, dedicați și orientați către rezultat.

Consultanții CICO au oferit servicii de consultanță și instruire OSC-urilor locale și naționale, instituțiilor publice de nivel local și central, precum și organizațiilor internaționale – UNICEF, Eurasia, USAID, UNDP, ADE.

O parte din trainerii și consultanții dețin licența internațională în utilizarea instrumentelor Thomas International (Suedia), de Bono Thinking Systems (SUA), precum și dețin o vastă experiență în utilizarea altor metode performante drept suport metodologic al serviciilor prestate.

Programe de activitate

Activitatea CICO se bazează pe dezvoltarea capacităților instituționale ale OSC-urilor și autorităților publice, preponderent autoritățile publice locale. CICO pune accent pe elaborarea și aplicarea sistemelor interne de management ce vor duce la standardizarea diferitor procese de management din cadrul organizației, fapt ce va duce la creșterea calității managementului organizațional și operațional, costuri reduse și valoare adăugată pentru beneficiari.

Program 1. Audit Organizațional/Sisteme de Management

Obiectiv/Rezultat: Evaluarea obiectivă și imparțială a sistemelor interne de management aplicate în cadrul OSC-urilor din Moldova în vederea identificării necesităților de dezvoltare organizațională.

Portfoliul de servicii:

- 1.1. Evaluarea sistemelor interne de management (audit organizațional);
- 1.2. Evaluarea programelor/proiectelor;
- 1.3. Evaluarea funcțiunii de resurse umane;
- 1.4. Evaluarea funcțiunii de management financiar;
- 1.5. Evaluarea competențelor manageriale.

Program 2: Dezvoltarea Capacităților

Obiectiv/Rezultat: Îmbunătățirea performanței organizaționale prin dezvoltarea capacităților-cheie manageriale și profesionale ale personalului organizațiilor-țintă prin metode moderne de instruire, în baza necesităților de dezvoltare individuală și specificului organizației.

Portofoliul de servicii:

2.1. Dezvoltarea Capacităților Instituționale:

- ▶ Consultanță individuală în elaborarea/pilotarea sistemelor interne de management;
- ▶ Guvernare și structură organizațională;
- ▶ Strategie și management operațional;
- ▶ Managementul proiectelor;
- ▶ Management financiar;
- ▶ Managementul resurselor umane.

2.2. Dezvoltarea Capacităților Manageriale:

- ▶ Program de dezvoltare managerial;
- ▶ Coaching executiv.

2.3. Dezvoltarea capacităților profesionale

- ▶ Atelier în Formare de formatori;
- ▶ Atelier în Management financiar;
- ▶ Atelier în Managementul resurselor umane;
- ▶ Atelier în Accesarea Fondurilor.


SUMARUL REZULTATELOR OBȚINUTE ÎN 2015


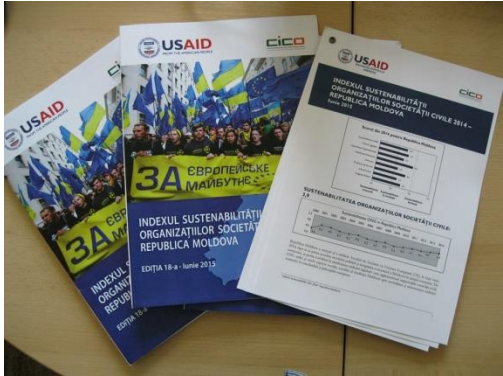
4	Proiecte implementate cu succes, cu un buget total de 1 075,2 mii MDL
25	Organizații ale societății civile societății civile care au beneficiat de consultanță, în domeniile:
72%	Buna guvernare
6.6%	Planificare strategică
28%	Managementul resurselor umane
24%	Management financiar
34	Activități de instruire desfășurate
571	Persoane instruite
"Înalt"	Gradul de satisfacție a organizațiilor beneficiare și a persoanelor instruite de CICO
102.40 mii MDL	Prestări servicii de instruire și consultanță în dezvoltare organizațională




DESCRIEREA SUCCINTĂ A PROIECTELOR IMPLEMENTATE

În anul 2015, CICO a implementat 4 proiecte, în mare parte în domeniul dezvoltării sistemelor interne de management ale organizațiilor societății civile. În continuare, se oferă o descriere succintă a proiectelor implementate:

Proiectul: “Consolidarea Durabilității OSC-urilor prin Dezvoltarea Organizațională”			
Perioada de implementare: 01 octombrie 2014-30 septembrie 2017, bugetul proiectului – 2 080,0 mii MDL, încasări 2015 – 824,4 mii MDL			
<i>Finanțator:</i>	USAID prin intermediul FHI 360	<i>Beneficiari:</i>	22 de OSC-uri din Republica Moldova
<i>Scop:</i>	Sporirea gradului de sustenabilitate al Organizațiilor Societății Civile din Moldova prin consolidarea managementului organizațional, cu accent pe domeniile de Buna Guvernare (BG) Management Financiar (MF) și Managementul Resurselor Umane (MRU).		
<i>Activități:</i>	<p><u>Instruiri, ateliere de lucru:</u></p> <p>27 – 28 Ianuarie 2015, Training “Inițiere în Management Financiar pentru OSC-uri”;</p> <p>19 Februarie 2015, Training “Managementul și motivarea echipei”;</p> <p>25 – 26 februarie 2015, Training “Leadership și Managementul schimbării”;</p> <p>04 – 05 martie 2015, Training “Buna Guvernare și Repartizare responsabilități”;</p> <p>12 – 13 martie 2015, Training “Accesarea Fondurilor Nerambursabile”;</p> <p>26 - 27 martie 2015, Seminar “Tranziția la noile Standarde Naționale de Contabilitate. Prevederi noi în Indicațiile metodice privind particularitățile contabilității în organizațiile necomerciale”;</p> <p>7 mai 2015, Training “Managementul Timpului”;</p> <p>19-20 mai 2015, Training “Aspecte practice și legale în Managementul Resurselor Umane”;</p> <p>03 iunie 2015, Training “Cu cine și cum stabilim un parteneriat”;</p> <p>05 – 09 octombrie 2015, Curs de Instruire „1C contabilitate - modul ONG”;</p> <p>10 decembrie 2015, Training “Managementul Timpului”.</p> <p><u>Cluster Club-uri:</u></p> <p>24 septembrie 2015, Cluster Club „Dezvoltarea Organizațională: Realizări, Provocări, Perspective”;</p> <p>26 noiembrie, Cluster Club “Asigurarea durabilității organizațiilor printr-o colaborare eficientă dintre organele de conducere și executive”.</p> <p><u>Consultantă și coaching:</u></p> <p>a) în Buna Guvernare</p> <p>Martie – Aprilie 2015, beneficiar - Fundația pentru Dezvoltare din RM;</p>		

	<p>Aprilie - Iunie 2015, beneficiar - Asociația Obștească „Femeia și Copilul – Protecție și Sprijin”;</p> <p>Mai – Octombrie 2015, beneficiar - Asociația Obștească a mamelor cu mulți copii și femeilor - antreprenori din Găgăuzia „VESTA”;</p> <p>Iunie - Decembrie 2015, beneficiar - Asociația Obștească “CAROMA NORD”;</p> <p>Noiembrie - Decembrie 2015, beneficiar - Uniunea Tinerilor Romi din Republica Moldova „TĂRNĂ ROM”.</p> <p>b) în Managementul Resurselor Umane</p> <p>Martie - Mai 2015, Clinica Juridică Universitară din mun. Bălți;</p> <p>Mai - Iunie 2015, beneficiar - Asociația Obștească a mamelor cu mulți copii și femeilor - antreprenori din Găgăuzia „VESTA” ;</p> <p>Mai - Iulie 2015, beneficiar - Fundația pentru Dezvoltare din RM;</p> <p>Iunie - August 2015, beneficiar - Asociația Obștească „Femeia și Copilul – Protecție și Sprijin”;</p> <p>Octombrie - Decembrie 2015, Uniunea Tinerilor Romi din Republica Moldova „TĂRNĂ ROM”.</p>	
<p><i>Rezultate:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - 11 activități de instruire tematice pentru 250 de persoane; - 2 Cluster Club-uri organizate pentru 43 de persoane - 8 OSC-uri și-au îmbunătățit sistemele de BG și MRU prin elaboarea documentelor interne cu suportul consultanților CICO; - 317 ore de coaching în Buna Guvernare - 282 ore de coaching în Managementul Resurselor Umane 	
<p>Proiectul ”Asigurarea durabilității a 12 OSC-uri prin îmbunătățirea Bunei Guvernări”, Perioada de implementare: 01 septembrie 2015-30 aprilie 2016, bugetul ppoiectului – 315,0 mii MDL, încasări 2015 – 155,1 mii MDL</p>		
<p><i>Finanțator:</i></p>	<p>Ambasada SUA în Republica Moldova</p>	<p><i>Beneficiari:</i> 12 OSC-uri din Republica Moldova</p>
<p><i>Scop:</i></p>	<p>Consolidarea capacităților a 12 OSC-uri în domeniul Bunei Guvernări și Planificării Strategice prin consultanța/coaching</p>	
<p><i>Activități:</i></p>	<p>28 octombrie – 17 noiembrie 2015, Evaluarea necesităților organizaționale pe domeniile Buna Guvernare și Planificare Strategică a 12 ONG-uri selectate;</p>	

	16 octombrie - 15 decembrie 2015, Training-uri motivațional "Viziune. Misiune. Valori"; 01 -15 decembrie 2015 Ateliere de Planificare Strategică.	
<i>Rezultate:</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 12 OSC-uri au fost evaluate în domeniul Buna Guvernare (BG) și Planificare Strategică (PS); - 11 OSC-uri și-au revăzut viziunea, misiunea și valorile organizației; - 93 de ore de consultanță în BG au fost oferite; - 4 ateliere de Planificare Strategică organizate. 	
Proiectul "Indexul Sustenabilității Organizațiilor Societății Civile 2014-2015, Republica Moldova" Perioada de implementare: 1 septembrie 2014 -31 August 2016, bugetul proiectului – 240,0 mii MDL, încasări 2015 – 67,7 mii MDL		
<i>Finanțator:</i>	USAID prin intermediul MSI	<i>Beneficiari:</i> Societatea civilă, instituțiile de stat, organizațiile donatoare acreditate in R. Moldova
<i>Scop:</i>	Măsurarea progresului sectorului civil din Republica Moldova pe 7 dimensiuni ce caracterizează mediul general de activitate al societății civile.	
<i>Activități:</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Editarea, revizuirea și publicarea Indexului Sustenabilității OSC-urilor 2014; - Lansarea Indexului Sustenabilității OSC-urilor 2014; - Panel de discuții cu experți, reprezentanți ai OSC-urilor, instituțiilor de stat, organizațiilor donatoare acreditate in R. Moldova privind Indexul Sustenabilității OSC-urilor 2015; - Elaborarea și consultarea Indexului Sustenabilității OSC-urilor 2015. 	
<i>Rezultate:</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Indexul Sustenabilității OSC-urilor 2014 lansat și prezentat OSC-urilor, instituțiilor de stat, organizațiilor donatoare acreditate in R. Moldova; - Indexul Sustenabilității OSC-urilor 2014 publicat; - Indexul Sustenabilității OSC-urilor 2015 elaborat și consultat. 	
Proiectul POINT – Platform for Opportunities and Ideas in Non-Profit Training/ Platforma Oportunităților și Ideilor în Trainingul Non-Profit Perioada de implementare : 30 iulie 2015 - 30 iulie 2016, bugetul proiectului - 88,0 mii MDL		

<i>Finanțator:</i>	Visegrad Fund	<i>Beneficiari:</i>	Traineri, consultanți experți din domeniile fundraising și mobilizarea constituenților.
<i>Scop:</i>	Dezvoltarea rețelei de trainerii/consultanți pe domeniile fundraising (diversificarea resurselor financiare) și mobilizarea constituenților în Republica Moldova. Dezvoltarea capacităților rețelei din țările membre ale Parteneriatului estic.		
<i>Rezultate:</i>	<ul style="list-style-type: none"> - rețeaua de trainerii/consultanți din țările membre ale Parteneriatului Estic dezvoltată și funcțională; - transfer de bune practici și schimb de experiență în cadrul Festivalului Internațional de Fundraising din Cehia, organizat în aprilie 2015. 	 <p>POINT Platform for Opportunities and Ideas in Non-Profit Training</p> <p>Czech Republic-Bulgaria Georgia-Hungary-Moldova-Poland Romania-Slovakia-Ukraine</p> <p> POINT Platform for Opportunities and Ideas in Non-Profit Training</p> <p> Visegrad Fund</p>	

SERVICII DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ PRESTATE

În anul 2015, CICO a oferit servicii de instruire și consultanță contra plată pentru 9 (nouă) organizații. Suma încasată din aceste servicii a constituit 102,40 mii MDL. Domeniile de intervenție organizațională au constituit:

6,6%	Buna guvernare
6,6%	Planificare strategică
41,8%	Managementul resurselor umane
45,0%	Management financiar

În acest context, cele mai solicitate sisteme, politici și proceduri interne de management au fost următoarele:

Buna guvernare	Modificarea Statutului conform principiilor de bună guvernare
	Regulament de reglementare a activității Consiliului de Administrație / Consiliului de Conducere
	Structură organizatorică
Planificare strategică	Plan strategic
	Plan de acțiuni privind implementarea planului strategic
	Sistem de indicatori de monitorizare și evaluare a planurilor strategice
Managementul resurselor umane	Fișe de post cu indicatori de performanță
	Manualul resurselor umane
	Proceduri de personal (angajare, evaluare, salarizare)
Management financiar	Manual de proceduri financiare
	Procedura privind achizițiile/procurările
	Procedura privind deplasările

DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ

Pe parcursul anului 2015, echipa CICO a participat la activități de formare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea abilităților profesionale.

1.	Training “Momente de criză în Managementul de Proiect”		
<i>Formator:</i>	Ilia Kleiman, expert calificat de către Uniunea Federală Germană a Experților în domeniul managementului calității și a organizării procesului de producere.		
<i>Perioada:</i>	29 - 30 ianuarie 2015	<i>Organizatori:</i>	Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, Centrul de Formare Continuă
2.	Training “Particularitățile contabilității în organizațiile necomerciale”		
<i>Formator:</i>	Lidia Foalea, lector, șef al Secției reglementarea contabilității, Ministerul Finanțelor RM		
<i>Perioada:</i>	23 - 24 februarie 2015	<i>Organizatori:</i>	Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști din RM (ACAP RM)
3.	Training “Time Management”		
<i>Scop:</i>	Îmbunătățirea managementului timpului prin aplicarea unor instrumente și tehnici noi de utilizarea eficientă a timpului		
<i>Formator:</i>	Ilie Dercaci, formator în Time Management, Oratorie, Public Speaking		
<i>Perioada:</i>	14 martie 2015	<i>Organizator:</i>	Ilie Dercaci
4.	Training “Advocacy și mobilizarea constituenților”		
<i>Scop:</i>	Înțelegerea procesului de advocacy și a tehnicilor de mobilizare a constituenților și facilitarea schimbului de bune practici între participanți		
<i>Formator:</i>	Silvia Strelciuc, Director CRAION CONTACT Cahul		
<i>Perioada:</i>	24 martie 2015	<i>Organizator:</i>	CRAION Contact Cahul
5.	Workshop “Capacity Building”		
<i>Scop:</i>	Dezvoltarea capacităților organizațiilor lidere din cadrul proiectului MPSCS și familiarizarea OSC-urilor cu cerințele și asistența oferită de USAID		
<i>Formator:</i>	Keith Aulick, Technical Advisor – Leadership and Capacity Development		
<i>Perioada:</i>	31 martie - 1 aprilie 2015	<i>Organizator:</i>	FHI 360 în cadrul proiectului MPSCS
6.	Training “Implicarea cetățenilor în procese decizionale”		

<i>Scop:</i>	Implicarea cetățenilor în procesele decizionale la nivel de țară/comunitate și metode de implicare a cetățenilor în procesul de elaborare a politicilor publice		
<i>Formator:</i>	Veronica Cretu, Președinte IGD, Experți din Estonia		
<i>Perioada:</i>	8 aprilie 2015	<i>Organizatori:</i>	Institutul pentru o Guvernare Deschisă
7.	Workshop “Consultanță în promovarea și sporirea vizibilității organizației”		
<i>Scop:</i>	Acordarea asistenței individualizate pentru sporirea imaginii organizației		
<i>Formator:</i>	Doina Ipatii, Communications and PR Manager, FHI 360 Moldova		
<i>Perioada:</i>	15 aprilie 2015	<i>Organizator:</i>	FHI 360 în cadrul proiectului MPSCS
8.	Festivalul Internațional de Fundraising Neorelationship 2015		
<i>Scop:</i>	Discutarea aspectelor legate de relațiile de viitor cu donatorii, partenerii, violitarii în domeniul colectării de fonduri cu reprezentanți ai societății civile și a comunităților de donatori din 18 țări. Crearea unui spațiu deschis de comunicare.		
<i>Formatori:</i>	Jana Ledvinova, Director Executiv Centrul Ceh de Fundraising, Praga Jan Kroupa, Consultant, Trainer, Centrul Ceh de Fundraising, Praga Kay Sprinkel, Expert/Consultant Dezvoltarea Organizațională Tony Mayers, expert fundraising, Canada Lester Salamon, Centrul de Studii ale Societății Civile “John Hopkins”, SUA Michael Norton, Centrul pentru inovații în Volunariat, Marea Britanie		
<i>Perioada:</i>	22-24 aprilie 2015	<i>Organizator:</i>	Centrul Internațional de Fundraising, Praga
9.	Conferință “Educația adulților – factor important pentru dezvoltare locală și abilitatea oamenilor”		
<i>Scop:</i>	Crearea unei platforme de dialog pentru factori interesați în domeniul Educației Adulților asupra modului de diversificare a ofertei și sporirea accesului la programe educaționale relevante pentru populația matură din RM pentru susținerea dezvoltării locale și regionale		
<i>Formator:</i>	Dr. Tetiana Kloubert, Universitatea din Augsburg; Luminița Drumea – UNESCO Moldova, Secretar General Adjunct; Dr. Diana Cheianu-Andrei – Prof. Univ, cercetător, AO „Sociopolis”; DI Linards Deiudulis, expert în educație, Winfried Ellwanger, Director VHS Cham Germania; Tatiana Badan, președinte CALM; Bettina Brand, DVV; Mariana Matache, EuroEd Romania;		
<i>Perioada:</i>	28 - 29 aprilie 2015	<i>Organizator:</i>	Institutul pentru o Guvernare Deschisă
10.	Training of Social Trainers TOST		
<i>Scop:</i>	Dezvoltarea oamenilor ce dezvoltă societăți		

<i>Formator:</i>	Peter Vlad Ianusevici, Trainer AND, Bhav Patel , process designer, trainer AND		
<i>Perioada:</i>	25 - 26 aprilie 2015	<i>Organizator:</i>	DVV International Moldova
11.	Workshop “Crearea și Dezvoltarea Rețelei Regionale în Educația Adulților din nordul Moldovei”		
<i>Scop:</i>	Crearea și dezvoltarea rețelei regionale în educația adulților din nordul Moldovei		
<i>Formator:</i>	Elena Rosošenco, Director AO Pro-Business Nord, Scutaru-Guțu Adela, Director reprezentanța DVV International, Aliona Țurcan, trainer CICO		
<i>Perioada:</i>	18 iunie 2015	<i>Organizator:</i>	AO „Pro-Business Nord”
12.	Training „Evaluarea organizației și Metode interactive de instruire a adulților”, Modul 1		
<i>Scop:</i>	Abilitarea participanților cu cunoștințele și instrumentele specifice necesare pentru o abordare consolidată a procesului de dezvoltare organizațională; Promovarea și susținerea formatorilor locali și furnizorilor de servicii în dezvoltarea capacităților organizaționale.		
<i>Formatori:</i>	Gheorghe Caraseni, expert/trainer/evaluator OCT „Caraseni”, Serghei Neicovcen, DE, expert Centrul Contact Chișinău		
<i>Perioada:</i>	25 – 26 iunie 2015	<i>Organizatori:</i>	OCT „Caraseni” și Centrul CONTACT Chișinău, în cadrul proiectului MPSCS
13.	ToT Formare a Formatorilor Curriculum GlobALE		
<i>Scop:</i>	Lansarea unui proiect de adaptare și implementare a programului Curriculum GlobALE – un curriculum de formare pentru formatori, din perspectiva analizei critice, ajustării la nevoile sectorului din R. Moldova.		
<i>Formatori:</i>	Catarina Popovici - Dr., Conferențiar Universitar, Universitatea din Belgrad, Secretar General ICAE; Maya Maksimovic - Profesor Asistent, Facultatea de Filosofie, Departamentul de Pedagogie și Andragogie.		
<i>Perioada:</i>	15-17 octombrie 2015	<i>Organizator:</i>	DVV Internațional Moldova
14.	Training “Inițierea și scrierea proiectelor de către OSC-uri”		
<i>Scop:</i>	Abilitarea participanților cu cunoștințele și capacitățile necesare inițierii și dezvoltării proiectelor OSC, precum și prospectării potențialilor finanțatori; Elaborarea proiectelor calibrate necesităților OSC-le în conformitate cu Planurile de Acțiuni ale organizațiilor; Facilitarea schimbului de experiențe dintre participanți.		
<i>Formatori:</i>	Gheorghe Caraseni, trainer-consultant în evaluarea și dezvoltarea proiectelor naționale și internaționale Daria Mandziuc, co-trainer		

<i>Perioada:</i>	22-23 octombrie 2015	<i>Organizator:</i>	OCT CARASENI
15.	Training "Consolidarea capacităților organizaționale ale OSC-urilor din Moldova"		
<i>Scop:</i>	Identificarea rolurilor în echipă Comportamentul echipei în cazul apariției situațiilor de conflict		
<i>Formatori:</i>	Igor Dobko, Andrey Krupyak, "Товарищество Льва", or. Lvov, Ucraina		
<i>Perioada:</i>	29-30 octombrie 2015	<i>Organizator:</i>	Promo-LEX
16.	Training „Managementul Bazat pe Rezultate (MBR) și Gestionarea Resurselor Umane în OSC”		
<i>Scop:</i>	Abilitarea participanților cu cunoștințele și capacitățile necesare în Managementul Bazat pe Rezultate, elaborarea rapoartelor calitative în baza rezultatelor și nu a activităților; Principiile de bază ale Gestionării Resurselor Umane (GRU) în Organizațiile Societății Civile - Facilitarea schimbului de experiențe dintre participanții la seminar		
<i>Perioada:</i>	19-20 noiembrie 2015	<i>Organizatori:</i>	OCT CARASENI

CLIEŢII NOŞTRI ŞI CE CRED DESPRE NOI

*“Am rămas foarte impresionati de profesionalismul consultantilor CICO, ne-au ajutat să ne îmbunătățim sistemul intern de management.” (**Fundația pentru Dezvoltare din Republica Moldova, mun. Chișinău**)*

*“Apreciem mult expertiza înaltă, nivelul de calitate al lucrului realizat și produsele finale, precum și comunicarea eficientă în procesul de consultanță” (**AO Femeia și Copilul –Protecție și Sprijin, or. Criuleni**)*

*Clinica juridică Universitară aduce mulțumiri și exprimă recunoștință experților CICO pentru posibilitatea de a avea dezvoltate un set de documente interne. (**Clinica Juridică Universitară, or. Bălți**)*

RAPORT FINANCIAR 2015

	Descriere	Total (mii lei)
1.	Soldul mijloacelor bănești la începutul anului	65,0
2.	Total încasări:	1 177,6
	inclusiv	
2.1	Finanțări cu destinație specială pentru:	1 075,2
2.1.1	Proiectul "Consolidarea durabilității OSC prin Dezvoltarea Organizațională", oferit de FHI 360, cu suportul financiar USAID	824,4
2.1.2	Proiectul "Asigurarea durabilității a 12 OSC-uri prin îmbunătățirea Bunei Guvernări", finanțat de către Ambasada SUA	155,1
2.1.3	Proiectul "Indexul Sustenabilității Societății Civile 2014-2015, Republica Moldova", finanțat de către MSI/USAID	67,7
2.1.4	Activitatea "Curs de pregătire și perfecționare a contabililor - 1 C contabilitate, Modulul ONG", DVV Internațional Moldova	24,0
2.1.5	Proiectul "Platforma Oportunităților și Ideilor în Trainingul Non-Profit", finanțat de către Visegrad Fund	4,0
2.2	Încasări din serviciile prestate contra plată:	102,4
2.2.1	Stiftung Kinderdorf Pestalozzi	19,0
2.2.2	Reprezentanta SOIR Moldova	9,9
2.2.3	AO"Rețeaua de Tineri Educatori de la Egal la Egal"	5,5
2.2.4	U.N.D.P. Moldova (pentru AO"ProsPrijin")	10,2
2.2.5	AO "Keystone Moldova"	30,6
2.2.6	AO "Femeia și Copilul Protecție și Sprijin"	4,0
2.2.7	AO "Dorința"	17,7
2.2.8	AO "Centrul Media pentru Tineri"	5,5
3.	Total plăți:	1 204,7
	inclusiv	
3.1	Pentru realizarea activităților	1 066,9
3.1.1	Onorarii traineri, Activitățile de instruire	79,1
3.1.2	Onorarii consultanți, Activitățile de consultanță și coaching	258,3
3.1.3	Onorarii autor INDEX 2014, servicii redactare INDEX 2015	31,8
3.1.4	Salarii personal în proiecte, inclusiv specialist DO	325,2
3.1.5	Contribuții sociale de stat și prima de asigurare medicală	173,6
3.1.6	Organizarea Activităților de instruire (sala, alimentare participanți, materiale)	157,7
3.1.7	Servicii de transport pentru deplasări în regiuni, Activități de instruire, consultanță	34,1
3.1.8	Servicii traducere (ro-eng-ro)	5,0
3.1.9	Servicii mass-media	2,1
3.2	Pentru cheltuieli administrative	98,2

3.2.1	Arenda oficiului, inclusiv servicii comunale	45,5
3.2.2	Servicii telefonice și internet	12,7
3.2.3	Consumabile și materiale pentru oficiu, inclusiv reparatia oficiului	21,5
3.2.4	Servicii bancare (comisioane)	7,6
3.2.5	Servicii transport local	3,9
3.2.6	Servicii deservirea tehnicii de calcul	3,6
3.2.7	Alte cheltuieli	3,4
3.3	Pentru Dezvoltare Organizațională	21,6
3.4	Pentru procurare echipament	18,0
4.	Soldul de mijloace bănești la sfârșitul anului	37,9